

Réservations en ligne

Bains libres au complexe sportif Desjardins- Automne 2020

(Bains pour tous et bains en longueur)

Particularités :

- ❖ Obligation d'avoir un dossier Sport-Plus pour pouvoir réserver une place (si nécessaire, le dossier peut être créé en ligne).
- ❖ Chaque membre doit réserver (une personne ne peut pas réserver plusieurs places pour un bain).
- ❖ La carte-loisirs n'est pas obligatoire pour réserver une place.
- ❖ Maximum de 5 réservations par membre, par semaine.
- ❖ Places limitées par bain (les accompagnateurs sont inclus et doivent réserver une place).
- ❖ Inscription en 2 étapes :
 1. Inscription à l'activité qui donnera accès à la réservation des bains offerts.
 2. Réservation pour avoir sa place aux bains (maximum de 5 par semaine).
- ❖ L'acquittement du droit d'accès se fait sur place via l'achat d'un billet de bain ou sur passage de sa carte-loisirs avec abonnement.
- ❖ Annulation en ligne en cas de désistement.

Étape 1 - Inscription aux activités qui donne accès aux réservations

***Si vous possédiez un des abonnements suivants en date du 6 août 2020, l'activité a déjà été ajoutée à votre dossier, vous pouvez passer directement à l'étape 2.

- Bains libres - illimité (1 an) - FAMILLE
- Combo bain/patinage illimité (1 an) - FAM
- Bains libres - Accès illimité (1 an)
- Combo glaces/piscines - Accès illimité (1 an)
- Carnet de 10 bains

Si vous ne possédiez pas un de ces abonnements, chaque membre doit s'inscrire à l'activité de réservation bain pour tous et/ou bain en longueur (**à faire une seule fois**) selon la méthode habituelle (incluant le passage au panier d'achats pour confirmer « la commande »).

L'inscription à l'activité donnera accès à la réservation pour tous les bains offerts. Le membre pourra réserver le ou les bains qu'il veut (maximum de 5 par semaine) pour chacun des membres de la famille.

(Il est important que tous les membres du dossier soient inscrits; baigneur et accompagnateur inclus).

1. Se connecter à son dossier par la méthode habituelle.
(Si vous avez oublié vos accès, veuillez nous contacter au 418 723-1403, ne créez pas de nouveau dossier)
2. Cliquer « **Inscription aux activités** ».



Réservations en ligne

Bains libres au complexe sportif Desjardins- Automne 2020

(Bains pour tous et bains en longueur)

3. Dans la partie « **Activités** », sélectionnez un membre à inscrire.
4. Cliquer « **Réservations/Complexe sportif Desjardins** ».
5. Cliquer le bouton « **Ajouter** » sur l'une des activités.

The screenshot shows a web interface for selecting a member and activities. A callout '3' points to the member selection dropdown menu which is currently set to 'MONSIEUR UNTEL'. A callout '4' points to the 'Réservations/Complexe sportif Desjardins' section. A callout '5' points to the 'AJOUTER' button for the 'Réservation - Bain pour tous' activity.

Nom de l'activité	Tarif	Dates de facticité	Places Disponibles
Réservation - Bain pour tous	\$	—	999
Réservation - Bain en longueur	\$	—	999

6. Cliquer « **Retour aux inscriptions** » pour ajouter d'autres inscriptions.
7. Cliquer « **Aller au panier d'achats** » lorsque tous les membres du dossier ont été inscrits.

Message: *Votre inscription a été ajoutée au panier. Lorsque vous aurez terminé l'ajout des inscriptions, cliquez sur le panier pour confirmer et payer le solde dû.*

Buttons: RETOUR AUX INSCRIPTIONS (callout 6), ALLER AU PANIER D'ACHATS (callout 7)

8. Vérifier que toutes inscriptions faites sont correctes.
9. Cliquer sur « **Passer la commande** » et suivre les indications jusqu'à la fin.

Panier

Veuillez compléter la procédure en cours jusqu'à l'impression du reçu. Le document imprimé sert de confirmation. Conservez-le comme preuve d'inscription et de paiement.

Afin de confirmer l'inscription (gratuite, payante ou à payer), vous devez voir votre reçu (lorsque votre reçu apparaît à l'écran, cela confirme l'inscription).

Environnement permet PAS de faire un paiement

Monsieur UNTEL

Réservation - Bain en longueur	2020-06-05	Sous-Total: 0,00\$ Aucune taxe appliquée
--------------------------------	------------	---

MADAME UNTEL

Réservation - Bain pour tous	2020-06-05	Sous-Total: 0,00\$ Aucune taxe appliquée
------------------------------	------------	---

Sommaire 2 Article(s)

Sous-Total:	0,00\$
TPS:	0,00\$
TVQ:	0,00\$
Total:	0,00\$
Solde au dossier:	0,00\$
Crédit:	0,00\$
Montant à payer:	0,00\$

PASSER LA COMMANDE (callout 8)

Si des frais vous sont chargés automatiquement, ils ne peuvent être supprimés mais ils seront automatiquement supprimés si vous vous déconnectez sans avoir auparavant confirmé ou payé les inscriptions.

Maintenant prêt pour l'étape 2 - Réservations de places!

Réservations en ligne

Bains libres au complexe sportif Desjardins- Automne 2020

(Bains pour tous et bains en longueur)

Étape 2 - Réservations de places

La réservation des places aux bains se fait par le lien « **Réservation de cours** » (📄) du dossier en ligne une fois la connexion établie par le code d'utilisateur et le mot de passe. **Les bains offerts sont mis en ligne 7 jours d'avance.**

- Sélectionner un des membres du dossier
- Cocher le ou les bains où une place doit être réservée
- Cliquer sur le bouton « **Enregistrer** »

Dates de factivité	Activité	Lieu	Places	Employé
dimanche 07 juin 2020				
06:00 - 07:15	Réservation - Bain en longueur	Complexe sportif Desjardins	0/12	<input type="checkbox"/>
lundi 08 juin 2020				
06:00 - 07:15	Réservation - Bain en longueur	Complexe sportif Desjardins	0/12	<input type="checkbox"/>
mardi 09 juin 2020				
06:00 - 07:15	Réservation - Bain en longueur	Complexe sportif Desjardins	0/12	<input type="checkbox"/>
mercredi 10 juin 2020				
06:00 - 07:15	Réservation - Bain en longueur	Complexe sportif Desjardins	0/12	<input type="checkbox"/>
jeudi 11 juin 2020				
06:00 - 07:15	Réservation - Bain en longueur	Complexe sportif Desjardins	0/12	<input type="checkbox"/>

Lorsque l'on dépasse 5 réservations pour la semaine, le système affiche un message indiquant que le nombre maximum de cours par semaine est atteint.

Réservation de cours

Sélectionnez votre membre à inscrire

Membre
MONSIEUR UNTEL

Nombre maximum de réservations par semaine atteint

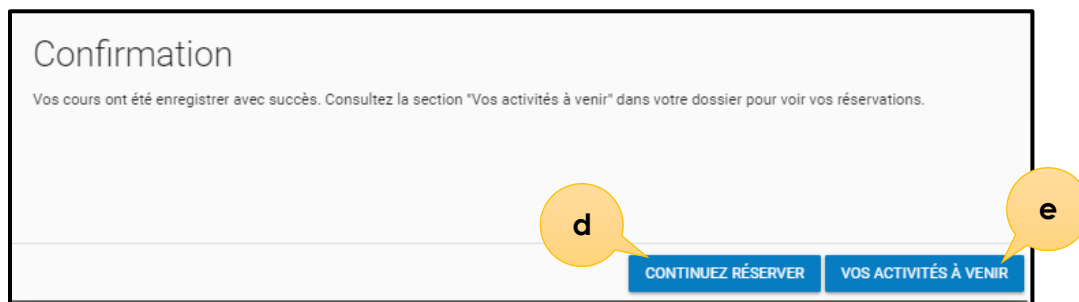
ENREGISTRER

Réservations en ligne

Bains libres au complexe sportif Desjardins- Automne 2020

(Bains pour tous et bains en longueur)

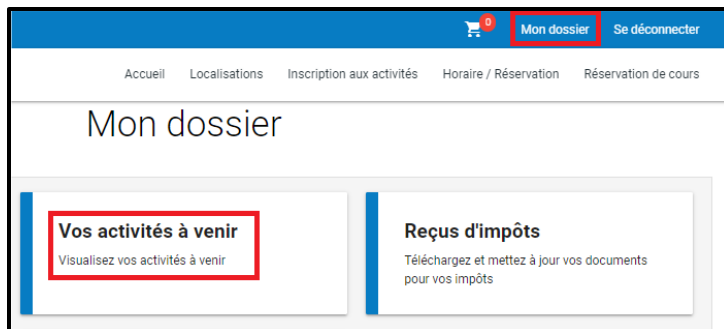
- d) Cliquer « **CONTINUEZ RÉSERVER** » pour réserver des places pour les autres membres du dossier familial (étapes a, b et c de la page précédente).
- ou**
- e) Cliquer « **VOS ACTIVITÉS À VENIR** » pour consulter les réservations faites pour chaque membre du dossier.



Les **activités à venir** montrent les réservations enregistrées par date, pour tous les membres du dossier.



Les activités à venir peuvent aussi être vues à partir du menu « **Mon dossier** », section « **Vos activités à venir** ».



Annulation d'une réservation

Pour annuler une réservation, il suffit dans la partie « **Réservation de cours** » de cliquer sur le crochet vis-à-vis le bain concerné et à cliquer sur bouton « **Enregistrer** ». Cette opération est à faire pour tous les membres du dossier.

Pour toute question : 418 723-1403